



KEVIN MACHT EINDRUCK.

Bring auch du die Gesellschaft weiter.
Mit einer Ausbildung zur/zum **Fachangestellten**
für **Arbeitsmarktdienstleistungen**.



bringt weiter.

EINE AUS- BILDUNG MIT PERSPEKTIVE

Abwechslungsreiche Aufgaben warten auf dich.

Wir leisten Service am Arbeitsmarkt

Fachangestellte für Arbeitsmarktdienstleistungen sind Kommunikationsprofis. Sie sind in den Agenturen für Arbeit die erste Ansprechperson für alle Ratsuchenden und informieren persönlich oder telefonisch zu Fragen rund um die Arbeit. Außerdem bearbeiten sie Anträge und erledigen administrative Tätigkeiten.

Wenn dich das begeistert, bietet dir die Bundesagentur für Arbeit (BA) eine hochwertige Ausbildung – und einen optimalen Einstieg in das Berufsleben.



Ich find's gut zu wissen, dass ich nach meiner
Ausbildung übernommen werde.
Die BA ist eine sichere Arbeitgeberin.

Kevin, Auszubildender aus Cottbus

Deine Ausbildung ist praxisnah

Die dreijährige Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen ist in Theorie- und Praxisphasen unterteilt. Theoretisches Wissen zu Arbeitsmarkt und Sozialsystem wird dir vor allem in der Berufsschule vermittelt. Wichtig ist, dass du diese Zusammenhänge nicht nur besser verstehst, sondern auch kundenorientiert erklären kannst. Dafür wirst du auf speziellen Lehrgängen geschult. In den Praxisphasen kannst du dein neu erworbenes Wissen direkt anwenden.



Ich arbeite viel im Eingangsbereich, wo ich Kundenanliegen bearbeite, Termine mache und Menschen helfe, sich zu orientieren. Mir als Angestelltem bietet die BA ein hohes Maß an Sicherheit, das spornt mich an, meinen Kundinnen und Kunden ebenfalls ein solches Gefühl zu vermitteln.

Kevin, Auszubildender aus Cottbus

Nutze deine Chance und sichere dir deinen Ausbildungsplatz bei der BA. Immer zum 1. September eines Jahres geht es los.

Ausbildung, fertig, los!

Du bekommst mehr als nur eine Ausbildung

Eine Ausbildung bei der BA ist außergewöhnlich vielseitig: Schon von Beginn an arbeitest du an Projekten mit, nimmst an Kommunikationstrainings teil und schaust Fachleuten im Arbeitsalltag über die Schulter. Auch ein Betriebspraktikum außerhalb der BA ist Teil deiner Ausbildung. Außerdem stehen dir immer erfahrene Ausbilderinnen und Ausbilder begleitend zur Seite.

Eigenes Geld verdienen mit Perspektive

Du erhältst monatlich eine Ausbildungsvergütung und zusätzlich umfangreiche Sozialleistungen¹:

- **rund 1.368 € im 1. Ausbildungsjahr**
- **rund 1.412 € im 2. Ausbildungsjahr**
- **rund 1.464 € im 3. Ausbildungsjahr**

Nach erfolgreichem Abschluss übernehmen wir dich gerne in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis. Dein Einstiegsgehalt beträgt dann mindestens rund **45.720 €²** pro Jahr (brutto, inkl. Jahressonderzahlung).

Ist der Einstieg einmal geschafft, kann deine Karriere in der BA beginnen: Bei uns erwarten dich keine starren Laufbahnsysteme, sondern vielmehr bieten wir dir flexible Möglichkeiten, dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln und aufzusteigen – allein auf deine Leistung und dein Engagement kommt es hierbei an. Unseren besten Absolventinnen und Absolventen bieten wir darüber hinaus ein spezielles Förderprogramm.

Zusammen für Chancengleichheit und Vielfalt.

Als verantwortungsbewusste Arbeitgeberin fördert die Bundesagentur für Arbeit die Chancengleichheit und Vielfalt ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Auch Menschen mit einer Behinderung finden bei uns eine Beschäftigung und können auf unsere Unterstützung zählen.



Jeder Mensch ist einzigartig und bringt individuelle Stärken mit sich. Während meiner Ausbildung lerne ich, die unterschiedlichen Menschen gezielt zu unterstützen.

Kevin, Auszubildender aus Cottbus

¹ gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Nachwuchskräfte der BA (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag)

² gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer der BA (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag)

Sichere dir deinen Ausbildungsplatz bei der BA.

Deine Vorteile

- optimale Ausbildungsbedingungen durch moderne Lernformen
- finanzielle Unabhängigkeit durch eine attraktive Ausbildungsvergütung¹
- hohe Praxisorientierung
- durchgängige fachliche Begleitung während der gesamten Ausbildungszeit
- Blick über den Tellerrand durch Betriebs- und Auslandspraktika
- nach erfolgreichem Abschluss: Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis (direkt Endstufe mittlerer Dienst)
- eine einzigartige Kombination aus Arbeitsplatzsicherheit und Top-Aufstiegschancen

Jetzt informieren und bewerben

Du möchtest Menschen weiterbringen? Die Arbeit mit Rechtsvorschriften interessiert dich gleichermaßen? Du hast (bald) vorzugsweise einen mittleren Bildungsabschluss? Dann könntest du zu uns passen.

Erfahre mehr über uns

- in deiner Agentur für Arbeit vor Ort
- unter [↪ www.arbeitsagentur.de/ba-ausbildung](https://www.arbeitsagentur.de/ba-ausbildung)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

JETZT IN DIE ZUKUNFT INVESTIEREN!

¹ gem. Tarifvertrag zur Regelung der Rechtsverhältnisse der Nachwuchskräfte der BA (www.arbeitsagentur.de/ba-tarifvertrag)



Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit

90327 Nürnberg

Personal und Organisationsentwicklung

Mai 2026

Druck: MKL Druck GmbH & Co. KG

Graf-Zeppelin-Ring 52, 48346 Ostbevern



Einfach QR-Code mit Smartphone scannen und die Online-Karriereseiten der BA besuchen.